

Caro USUÁRIO, é importante a leitura destes Termos e Condições. No ato do seu cadastro, você assumirá que está de acordo com os seus termos. Eventual recusa, impossibilitará de usufruir de nossa plataforma. Seja bem-vindo!

1. Definições

Usuário: Designação genérica dada aos utilizadores da Plataforma Mediar 360°, sendo representado por pessoas em geral que utilizam os serviços da Plataforma. Seu perfil é privado e login básico.

Facilitadores ou Neutro Independente: Mediadores, Conciliadores ou Negociadores envolvidos nos procedimentos de autocomposição disponibilizados pela Plataforma Mediar 360°.

Plataforma: É o conjunto de funcionalidades disponíveis aos Usuários por meio do pelo site ou app da Mediar 360° que permite a conexão de Partes e Facilitadores, bem como a Gestão Inteligente de Conflitos Online.

Mediar 360°: É a Pessoa Jurídica proprietária da plataforma que faz a gestão dos conflitos online.

2. A Mediar 360° - Do Procedimento

- 2.1. A Mediar 360° é uma Plataforma de Gestão Inteligente de Conflitos e de Resolução de Conflitos Online. Mapeamos o conflito para oferecer a melhor solução online de negociação, mediação ou conciliação.
- 2.2. Após o mapeamento, é realizado o cadastro da disputa e enviado à outra parte um convite para reunião em ambiente online mediante a facilitação de um neutro independente.
- 2.3. Com o aceite para participar da reunião, a mesma é agendada e é realizado o encaminhamento de link para sala de reuniões.
- 2.4. Havendo ou não acordo, é emitido documento de participação com assinatura eletrônica.
- 2.5. A Mediar 360° estabelece o presente Regulamento de Mediação, que poderá ser utilizado pelos interessados para a solução de conflitos em qualquer

matéria que admita mediação, conciliação, transação ou acordo. Em assuntos que não forem contemplados por este documento, aplicam-se, subsidiariamente, as regras constantes ao "Regulamento Modelo de Mediação do CONIMA - Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem".

2.6. Qualquer parte (pessoa física ou natural com capacidade civil), em controvérsia sobre a qual não recaia impedimento legal, poderá solicitar os serviços da Mediar 360º visando à solução amigável do conflito com a(s) outra(s) parte(s).

2.7. Para utilizar os serviços da Mediar 360º, o usuário deverá primeiro concordar com o presente Termo de Condições de Uso e demais contratos.

3. Da Segurança e Confidencialidade

3.1. Nenhum fato ou circunstância revelado ou ocorrido durante a negociação, mediação ou conciliação prejudicará o direito de qualquer das partes, em eventual procedimento arbitral ou judicial que seguir, na hipótese de frustrada a autocomposição.

3.2. A autocomposição será rigorosamente sigilosa, sendo vedado aos usuários da Mediar 360º, aos facilitadores/mediadores e às próprias partes divulgar quaisquer informações relacionadas a processo a que tenham acesso em decorrência de ofício ou de participação.

4. Do Encerramento

4.1. O processo de autocomposição será encerrado:

4.1.1. Com a assinatura do Acordo de Mediação pelas partes mediadas e duas testemunhas ou

4.1.2. Com a emissão do Acordo Negativo de Mediação ou

4.1.3. Com a assinatura de Termo de Participação.

4.2. O(s) mediador(es), ou qualquer dos mediados, poderão interromper a mediação a qualquer momento, se considerarem que inexistem elementos de interesse pela sua continuidade, ou que o impasse criado é insanável através da mediação.

4.3. O caso poderá ser encaminhado a outro mecanismo formal de resolução se a mediação não resultar em acordo dentro de noventa dias da instauração do procedimento de mediação (ou outro prazo estipulado em conjunto pelas partes).

4.4. Por inadimplência (de 60 dias) de uma, ou das duas partes.

5. Do Pagamento

- 5.1. A Tabela de preços de honorários dos facilitadores será combinada diretamente com os usuários, a depender do projeto, dos parceiros envolvidos e da complexidade do mapeamento realizado.
- 5.2. É realizada cobrança pelo “*setup*” e mensalidade de manutenção da plataforma da sala de reuniões, que funciona como uma ferramenta para interação entre os usuários.

6. Da Limitação de Responsabilidade

- 6.1. A Mediar 360° não se responsabiliza pelo cumprimento e execução do acordo assinado entre as partes.

7. Alteração dos Termos de Uso

- 7.1. A Mediar 360° poderá atualizar ou alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo e em qualquer circunstância a seu exclusivo critério e conveniência. A Mediar 360° comunicará ao usuário qualquer mudança aos Termos de Uso através do meio de comunicação que, a seu exclusivo critério e desde que não contrarie norma legal, julgar conveniente, podendo fazê-lo através de (exemplificativamente) mensagens no ambiente da Plataforma, do Site, ou enviando um e-mail para você.
- 7.2. Se, após o recebimento da comunicação referida acima, você não concordar com a alteração aos Termos de Uso ou não puder cumprir com as alterações realizadas, poderá solicitar o cancelamento do serviço entrando em contato conosco. Após a publicação da alteração destes Termos de Uso, o uso continuado dos serviços constitui sua expressa concordância com os Termos de Uso, conforme alterados.

8. Aceitação dos Termos de Uso

O usuário declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termo.

Esse Termo considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as partes no momento em que o usuário concluir o cadastro e o clique no botão de assinatura no contrato digital, sendo certo que, assim procedendo, o usuário declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste contrato, razão pela qual é importante que imprima uma cópia deste documento para futura referência.

9. Disposições Gerais

- 9.1. Irrevogabilidade e Execução Específica. O presente Termo é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes e respectivos herdeiros e sucessores a qualquer título, sendo certo que todas as obrigações previstas neste instrumento poderão ser objeto de execução específica, valendo o mesmo como título executivo extrajudicial.
- 9.2. Renúncia. Nenhuma tolerância, indulgência ou consentimento tácito por qualquer das Partes, ou mesmo sua omissão no sentido de exigir o cumprimento de qualquer disposição aqui contida afetará, diminuirá ou prejudicará o direito dessa Parte em exigir o cumprimento futuro da referida disposição. Da mesma forma, qualquer renúncia ou aceitação, por qualquer das Partes, a violações sucessivas ou contínuas de qualquer disposição ora avençada não será interpretada como uma renúncia ou aceitação de qualquer outra violação futura ou sua persistência, nem ensejará uma renúncia ou alteração na referida disposição, ou mesmo uma renúncia a qualquer direito previsto neste instrumento ou dele resultante, aceitação ou reconhecimento de posições ou direitos alheios àqueles expressamente estipulados neste Termo.
- 9.3. Invalidade. Se qualquer disposição aqui contida for declarada inválida nos termos de qualquer Lei aplicável brasileira, os termos e dispositivos remanescentes do presente Termo não serão afetados e a disposição declarada inválida passará então a ser nula de pleno direito e, como tal, dispensada de cumprimento por quaisquer das Partes, devendo as demais disposições ora avençadas permanecer válidas e vinculativas, como se tal disposição inválida não fizesse parte deste instrumento.
- 9.4. Avisos. Todas as notificações, correspondências e avisos a serem emitidos em função deste Termo, inclusive as suas atualizações, deverão ser entregues por e-mail, nos endereços indicados previamente.
- 9.5. Totalidade das Avenças. O presente instrumento contém todos os termos e condições referentes aos Termos e Condições de Uso da Mediar 360°, superando e substituindo qualquer outro acordo passado havido entre as Partes, seja verbal ou por escrito.
- 9.6. Cessão. Os direitos e obrigações do presente Termo somente poderão ser cedidos ou a qualquer título transferidos a terceiros por uma Parte mediante a anuência, por escrito, da outra Parte.

- 9.7. Caso Fortuito. Não responderá a Parte na ocasião de caso fortuito ou força maior, devendo-se, no entanto, sanar a sua ocorrência em até 5 (cinco) dias, caso contrário caberá a outra Parte avaliar a rescisão do Termo por justa causa, porém sem a incidência de qualquer indenização, apenas o dever de recebimento ou pagamento, *pro rata*, de eventual saldo.
- 9.8. Solidariedade. A presente contratação não representa qualquer solidariedade entre as Partes, cabendo a cada uma delas responder diretamente por quaisquer atos que gerem o dever de indenizar a terceiros em razão especificamente das respectivas condutas por ação ou omissão.
- 9.9. Vigência. O presente Termo entrará em vigor na data de sua assinatura e vigorará enquanto o Usuário fizer uso da plataforma.
- 9.10. Foro. Fica eleita a “Câmara MEDIARE”, para auxiliar o diálogo para dirimir todas as questões decorrentes deste Termo de Condições de Uso. Não havendo êxito a composição consensual, fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para a solução de qualquer eventual questão originada deste instrumento.

Salvo disposição em contrário das partes, aplica-se o presente Regulamento aos procedimentos que ingressarem a partir desta data.

Atualizado em 10 de setembro de 2020.